



Утверждаю

Директор МБУ ДО «ДДТ»

/Г.А.Наумова/

Приказ №34 от «10» марта 2017г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУ ДО «ДДТ» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, сетевой администратор	Освещение результатов работы учреждения на страницах газеты «Алексинские вести» и сайте МО город Алексин	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	По мере необходимости	Администрация, сетевой администратор	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Добавлен раздел «Дошкольное образование» для детей, посещающих ШОЭРд
<b>2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	Наличие комфортных условий получения	постоянно	Руководитель, зам. по АХР	размещение в фойе учреждения «Журнал приема	приобретение оборудования в кабинет для занятий с

	учреждении.	услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.			обращений граждан»	детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель	работа над созданием инфраструктуры для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями	адаптация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в коллективе сверстников (инклюзивные группы, привлечение данной категории детей к участию в массовых мероприятиях, конкурсах и фестивалях различного уровня), работа в рамках сетевого договора МБУ ДО «ЦПМСС», договора с ОСЗН по Алексинскому району и другими социальными партнерами
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	специальная оценка условий труда	постоянно	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
<b>3. Мероприятия, направленные на доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	1. Профессионализм персонала,	постоянно	заместитель директора по	Подготовка и обсуждение	Аттестация педагогов и прохождение

	психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	профессиональная этика		УВР	предложений по улучшению качества работы учреждения на заседаниях педсовета, методических советов.	курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР, ВР, методист	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
<b>4. Показатели результативности деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация учреждения	100%	Отчет о выполнении муниципального задания