

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МБУ ДО «ДДТ»  
 Г.А. Наумова  
 Приказ от «05» 2019 г. № 6411-00



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Дом детского творчества» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление на сайте МБУ ДО «ДДТ» неполных сведений о педагогических работниках	Обновление сведений, содержащихся на сайте Учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2019 год постоянно	Рожкова Анастасия Юрьевна, И.О. Зам. директора по УВР		
Несоответствие сайта Учреждения минимальным требованиям в части: - доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов; - возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения	Разработка и внедрение на сайте Учреждения электронных сервисов по работе с обращениями граждан ( форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, направленного на улучшение работы Учреждения), получение консультации по оказываемым услугам и др.)	4 квартал 2019 года	Наумова Галина Алексеевна, директор		
	Разработка и внедрение на сайте Учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуальность его содержания.	2 квартал 2019 года	Наумова Галина Алексеевна, директор		

	Размещение на сайте Учреждения анкеты 1 квартал для опроса граждан и гиперссылки на нее 2019 года в целях технической возможности выражения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением.		Наумова Галина Алексеевна, директор		
Несоответствие сайта Учреждения минимальным требованиям в части: - доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Учреждение.	Разработка и внедрение на сайте Учреждения электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Учреждение и др.)	4 квартал 2019 года	Наумова Галина Алексеевна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность материально-технического информационного обеспечения Учреждения	Организация работы по развитию материально-технического информационного обеспечения Учреждения	По мере финансирования	Наумова Галина Алексеевна, директор		
	Обновление сведений о материально-техническом и информационном обеспечении Учреждения	2019 год постоянно	Никонова Маргарита Николаевна, зам. директора по АХР		
Создание не в полной мере необходимых условий для сенсорной комнаты (для релаксации охраны и укрепления здоровья, обучающихся и занятий с психологом) организации питания обучающихся	Обновление сведений о наличии сенсорной комнаты (для релаксации охраны и укрепления здоровья, обучающихся и занятий с психологом) организации питания обучающихся	2 квартал 2019 года	Саченко Оксана Васильевна, И.О. Руководителя структурного подразделения по работе с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ;		
Отсутствие в полном объеме на сайте Учреждения информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Актуализация на сайте Учреждения информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, соревнованиях и других массовых мероприятиях различного уровня, включающей в себя информацию: - о конкурсах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов и мероприятий	В течение 2019 года	Гаврилова Светлана Юрьевна, зам. директора по ВР		

	различного уровня.				
Отсутствие на сайте Учреждения информации о возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи	Разработка программ психолого-педагогического сопровождения обучающихся и размещение информации о них на сайте Учреждения	3 квартал 2019 года	Саченко Оксана Васильевна, И.О. Руководителя структурного подразделения по работе с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ; Марчук Ульяна Андреевна, педагог-психолог		
	Обновление информации о программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания Учреждения для инвалидов	Актуализация информации на сайте Учреждения об обеспечении создания условий доступной среды (доступной среды для посещения Учреждения маломобильными гражданами, свободный доступ к местам занятий, наличие пандуса, расширенных дверных проемов)	2 квартал 2019 года	Саченко Оксана Васильевна, И.О. Руководителя структурного подразделения по работе с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ		
	Обеспечение возможности в течение предоставления образовательных услуг на 2019 года дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в Учреждении	В течение 2019 года	Наумова Галина Алексеевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в Учреждении</p>	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности Учреждения, в.спектра предоставляемых услуг и условий их оказания</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Наумова Галина Алексеевна, директор</p>		
--	---	----------------------------	--	--	--