



**ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОД АЛЕКСИН  
АДМИНИСТРАЦИЯ**

## **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 30 января 2019 года

№ 14-рп

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг муниципальными образовательными организациями  
муниципального образования город Алексин на 2019 год**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановления правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году, Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава муниципального образования город Алексин:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Алексин на 2019 год (приложение 1).

2. Утвердить план информационно – разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Алексин на 2019 год (приложение 2).

3. Начальнику Управления образования администрации муниципального образования город Алексин (Скобцов С.В.) обеспечить реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Алексин на 2019 год и плана информационно – разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Алексин на 2019 год.

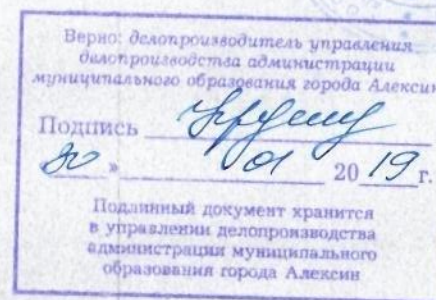
4. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации  
муниципального образования  
город Алексин**



**П.Е. Федоров**





**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Алексин  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об образовательной организации (далее – ОО), ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайте ОО)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2019 год постоянно	Руководители ОО (приложение1)		
Предоставление на сайте ОО неполных сведений о педагогических	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего	2019 год постоянно	Руководители ОО (приложение1)		

работниках	законодательства Российской Федерации				
Не соответствие сайтов ОО минимальным требованиям в части: - доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов; - возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Разработка и внедрение на сайте ОО электронных сервисов по работе с обращениями граждан (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, направленного на улучшение работы ОО), получение консультации по оказываемым услугами др.)	4 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
	Разработка и внедрение на сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуальность его содержания.	2 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
	Размещение на сайте ОО анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО.	1 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
Не соответствие сайтов ОО минимальным требованиям в части: - доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО	Разработка и внедрение на сайте ОО электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО, и др.)	4 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения ОО	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения ОО	По мере финансирования	Руководители ОО (приложение1)		
	Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении ОО на сайте ОО	2019 год постоянно	Руководители ОО (приложение1)		
Создание не в полной мере необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание и функционирование при наличии условий и необходимости специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, тренажерного зала и др.)	По мере финансирования	Руководители ОО (приложение1)		

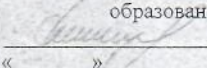


Обеспечение не в полной мере условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение в ОО возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
Реализация в ОО недостаточного количества дополнительных общеобразовательных программ	Расширить спектр реализуемых дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей и разместить указанную информацию на сайте ОО	3 квартал 2019 года			
Отсутствие в полном объеме на сайтах ОО информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление (актуализация) на сайте ОО информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, включающей в себя информацию: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный); - о наличии победителей спортивных олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный); - о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		

Отсутствие на сайтах ОО информации о возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и размещение информации о них на сайте ОО	1,3 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
	Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи (при наличии) и размещение информации о них на сайте ОО	1,3 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
	Актуализация на сайте ОО программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	1,3 квартал 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение данной категории обучающихся (при наличии) специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами.	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
	Обеспечение реализации плана мероприятий психолого-педагогического сопровождения и социализации детей с ОВЗ и детей-инвалидов (в т.ч. с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия и др.) с включением в данный процесс членов их семей	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при наличии)	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для	По мере финанси	Руководители ОО		



условий доступности зданий ОО для инвалидов	посещения ОО маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	вания	(приложение1)		
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО	Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания	В течение 2019 года	Руководители ОО (приложение1)		

УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации муниципального образования город Алексин  
  
П. Е. Федоров  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Приложение 2  
к распоряжению администрации муниципального образования город Алексин  
от 30.01. 2019 года № 14-рп

**ПЛАН**  
информационно – разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Алексин на 2019 год

№	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнители
1	Актуализация информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет образовательных организаций (далее - ОО), администрации муниципального образования город Алексин в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	Постоянно	Управление образования администрации муниципального образования город Алексин, руководители ОО
2	Информирование потребителей услуг (на информационных стендах, на официальных сайтах ОО, на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи жалобы), о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах	Постоянно	Управление образования администрации муниципального образования город Алексин, руководители ОО
3	Реализация мероприятий, направленных на популяризацию официального сайта для размещения информации об ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Управление образования администрации муниципального образования город Алексин, руководители ОО
4	Включение в тематику родительских собраний вопросов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах, мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	2 раза в год	Руководители ОО
5	Размещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ОО, администрации муниципального образования город Алексин о деятельности	Постоянно	Управление образования администрации



	Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин	муниципального образования город Алексин, руководители ОО
--	--	--

Пронумеровано и прошнуровано  
на 3 листах  
делопроизводитель  
управления делопроизводства  
Кругликова Т.А.Кругликова

