**Аналитическая справка**

**по результатам мониторинга удовлетворенности услугами дополнительного образования обучающимися объединений МБУ ДО «ДДТ» и их родителями (законными представителями) в 2022–2023 учебном году.**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) услугами нашего учреждения дополнительного образования, сбор информации для принятия решений по повышению эффективности деятельности.

**Задачи мониторинга:**

1. Определить потребность обучающихся, родителей (законных представителей) в услугах учреждения.

2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых учреждением.

3. Определить качество услуг учреждения в настоящий период.

4. С учетом результатов мониторинга рассмотреть вопрос о необходимости внесения актуальных и необходимых изменений в работу учреждения.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который

осуществляет обучение, воспитание и развитие обучающихся. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг.

Третий год подряд в учреждении осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что даёт возможность исследовать отношение обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности объединений.

В мониторинге приняли участие 369 человек (в прошлом учебном году – 245). Из них 180 родителей (законных представителя), чьи дети занимаются в объединениях учреждения по программам различной направленности, и 189 обучающихся, посещающих занятия в объединениях учреждения. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) проводилось педагогом-психологом и педагогами дополнительного образования. Анкетирование проводилось очно (по бланкам специально разработанных и адаптированных на выявление интересов и запросов на получение образовательных услуг анкет, а также мотивации в выборе объединения по интересам со стороны обучающихся) и дистанционно для родителей (законных представителей).

Для проведения мониторинга была специально разработаны анкеты для родителей (Приложение 1) и обучающихся (Приложение 2). Результаты анкетирования обработаны, занесены в таблицу (Приложение 3,4) и проанализированы (Приложение 5,6).

**Мониторинг удовлетворенности**

**родителей (законных представителей) услугами учреждения.**

В мониторинге приняли участие 180 родителей (законных представителей) в возрасте от 26 до 56 лет, из которых 166 человек (92,2%) – женщины, 14 – мужчины (7,8%). Анкеты, предложенные родителям (законным представителям), включают ряд вопросов, направленных на получение следующей информации: оценка результативности посещения, в чём конкретно она проявляется (новые умения и навыки, творческие способности, меньше свободного времени, положительное влияние коллектива, педагога), достаточно ли разнообразен спектр предлагаемых дополнительных образовательных услуг учреждения, а также пожелания на создание новых объединений.

Дети 52,2% опрошенных родителей (законных представителей) посещают занятия в объединениях учреждения первый год, 23,8% - второй год, 27,2 % - третий год и более.

При записи ребенка в конкретное объединение учреждения большинство родителей (законных представителей) руководствуется желанием самого ребенка (65,6%), рекомендациями друзей и знакомых (36,1%), а также их привлекает качество услуг и гарантируемый результат и реклама – в сумме 35,6%.

94,4 % родителей отметили, что дети посещают занятия с большим интересом, 5,5 % родителей отметили не всегда большой интерес их детей к занятиям.

97,2 % опрошенных родителей отметили всегда внимательное, доброе отношение педагогов к своим детям;

7,2 % отметили, что иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий –  нормальное отношение; 1,1 % родителей (2 человека) заметили, что их дети опасаются педагогов.

Набор предоставляемых учреждением дополнительных образовательных услуг полностью отвечает интересам 98,3% родителей.

Режим работы объединений полностью устраивает 90,5% респондентов и частично устраивает 8,8%.

Организацией работы учреждения (культура общения, санитарно-гигиеническое состояние помещений) удовлетворены полностью 95,6% родителей (законных представителей) и 4,4% удовлетворены частично.

В качестве предложений по организации работы учреждения родители (законные представители) предлагали: кордодром, улучшение материально-технического оснащения помещений для занятий, открытие новых объединений, кулер, умная доска, качество сигнала wi-fi (каб,209), оборудование прилегающей территории спортивным и игровым комплексом, организация работы с детьми-инвалидами с группе (3-4 человека), побольше кружков для детей с ОВЗ, больше концертов для детей с ОВЗ, освещение в раздевалке, большая сцена, актовый зал, освещение в кабинете «Мастерская фантазий», оригами, химия, большой кабинет для вязания, больше конкурсов и праздников, дополнительное время для занятий, буфет, английский язык с 4 лет, дополнительные занятия для детей 6 лет,

В качестве замечаний родители (законные представители) отметили отсутствие туалетной бумаги, высоко выключатель и мокрый пол в туалете, не чистый пол в залах для танцев, холодный кабинет №209.

В объединении «Авиамоделирование»родители (законные представители) высоко отметили бережное отношение к семейным ценностям и регалии тренера Яковлева Е.М.

Многие родители (законные представители) отмечали замечательных педагогов, что им все нравится и желали коллективу МБУ ДО «ДДТ» большего выделения средств от муниципалитета на развитие, помощи от вышестоящих инстанций, процветания ДДТ.

**Мониторинг удовлетворённости обучающихся**

**услугами учреждения.**

В анкетировании приняло участие 189 человек. Из них девочек – 137 (70,9%) и 52 мальчика - 27,5% всех респондентов.

По возрасту - обучающиеся 6-17 лет (6-9 лет - 39,7%, 10-13 лет (42,3%) и 14-16 28 (14,9%).

По периоду посещения ДДТ определились обучающиеся 1 года обучения – 30,2%, 2 года обучения – 27%, 3 года обучения и более 41,3% (обучающиеся 3,4,5,6 года обучения).

Анкетирование обучающихся осуществлялось непосредственно в детских объединениях и было направлено на выявление в целом их интересов, приоритетной мотивации в выборе объединения и отношения к педагогу дополнительного образования.

Анализ ответов позволяет выяснить мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у обучающихся чувства удовлетворенности, заинтересованности обучением в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

Основными источниками информации о детских объединениях для обучающихся являются родители -48,4% знакомые и друзья – 21,2%; социальные сети -7,9%, школа -15,3%, средства массовой информации -3,7%, интернет-сайт МБУ ДО «ДДТ» -5,3%.

Больше всего обучающимся в учреждении нравятся интересные занятия – 79,4 %; личность педагога отметили 39,7%; праздники, выставки, фестивали, выезды и т.д. нравятся 38,1%; большой выбор творческих объединений – 35,4%; здесь понимают и ценят как личность – 21,7%; оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения выбрали 26,5%, возможность проявления инициативы и самостоятельности – 16,4% респондентов.

На вопрос: что дают тебе занятия? – 77,2% обучающихся отметили ,что узнают много нового и интересного; 69,3% с пользой проводят время; 67,2% развивают свои способности; участие в конкурсах, демонстрация достижений и их признание выбрали 34,4%обучающихся; нашли новых друзей и общаются с ними – 52,9%, получают знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии – 42,9 %, учатся конкретной деятельности – 24,3%.

97,3% из числа анкетируемых обучающихся довольны своими творческими успехами.

На вопрос о перспективах развития учреждения (о том, что нужно сделать, чтобы ДДТ был еще лучше) обучающиеся выделили кордодром, воздушную гимнастику, новые кружки, фигурное катание, кулеры с водой для детей, новые творческие педагоги, бисероплетение, больше детских концертов, декор под СССР, комфортные туалеты (ремонт и шпингалеты), уголок красоты, больше мероприятий, красивые костюмы, буфет, сцена, лепка, еще одну Яну Евгеньевну, больше здание, гимнастика, чаще занятия, больше обучающихся, совместные с родителями занятия, кружки для родителей (бесплатные), добавить новые занятия разными языками мира, обновить внешнее оформление, больше конкурсов, обновить кабинеты, игровая железная дорога, палатка с мороженым, кабинет smart card, кондиционер, прожектор, компьютер в 209 каб, умная доска, интернет, большую площадку для игровой зоны, больше занятий английского языка, больше урока, меньше перемена.

Из замечаний обучающиеся выделили не чистый пол в залах для танцев, холодный кабинет №209, слабое освещение в раздевалке и кабинете для вязания.

Анкетирование показало высокую заинтересованность родителей, их готовность и активное включение в образовательный процесс.

Проведенный мониторинг показал удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых нашим учреждением дополнительных образовательных услуг и отражает оценку работы системы дополнительного образования.

Ответы участников мониторинга выделили области деятельности учреждения, требующие корректив, обращения особого внимания педагогов и администрации.

Так, требуют улучшения материально-техническое оснащение занятий, санитарно-гигиенические нормы; следует обратить внимание на продвижение информации о детских объединениях учреждения в сети Интернет.

Информацию подготовила: педагог-психолог Л.А. Яровая