**Аналитическая справка**

**по результатам мониторинга удовлетворенности услугами дополнительного образования обучающимися объединений МБУ ДО «ДДТ» и их родителями (законными представителями)**

**в 2023–2024 учебном году.**

 **Цель мониторинга** – изучение удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) услугами нашего учреждения дополнительного образования, сбор информации для принятия решений по повышению эффективности образовательной деятельности.

 **Задачи мониторинга:**

1. Определить потребность обучающихся, родителей (законных представителей) в услугах учреждения.

2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых учреждением.

3. Определить качество услуг учреждения в настоящий период.

4. С учетом результатов мониторинга рассмотреть вопрос о необходимости внесения актуальных и необходимых изменений в работу учреждения.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие обучающихся. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг.

Четвертый год подряд в учреждении осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что даёт возможность исследовать их отношение к различным сторонам деятельности объединений.

В мониторинге приняли участие 328 человек. Из них 160 родителей (законных представителя), чьи дети занимаются в объединениях учреждения по программам различной направленности, и 168 обучающихся, посещающих занятия в объединениях учреждения. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) проводилось педагогом-психологом и педагогами дополнительного образования. Анкетирование проводилось очно (по бланкам специально разработанных и адаптированных на выявление интересов и запросов на получение образовательных услуг анкет), и дистанционно для родителей (законных представителей).

 Для проведения мониторинга была специально разработаны анкеты для родителей (Приложение 1) и обучающихся (Приложение 2). Результаты анкетирования обработаны, проанализированы и занесены в таблицу (Приложение 3,4).

**Мониторинг удовлетворенности**

**родителей (законных представителей) услугами учреждения.**

В мониторинге приняли участие 160 родителей (законных представителей). Анкеты, предложенные родителям (законным представителям), включают ряд вопросов, направленных на получение информации об отношении к организации и качеству учебно-воспитательного процесса, удовлетворенности профессионализмом педагога и его отношениями с обучающимися и родителями, удовлетворенности успехами детей, санитарно-гигиеническим состоянием кабинета и его материально-техническим оснащением и т.д.

Анализ анкет показал, что 100% опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены организацией учебно – воспитательного процесса в Учреждении**.**

100 % родителей (законных представителей) удовлетворены качеством учебно – воспитательного процесса.

100 % опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены профессионализмом педагога.

98% родителей (законных представителей) удовлетворены взаимоотношениями педагога с обучающимися.

99% родителей (законных представителей) удовлетворены взаимоотношениями детей в объединении.

99,4% родителей (законных представителей) удовлетворены взаимоотношениями педагога с родителями.

100% родителей (законных представителей) удовлетворены успехами и результатами занятий своего ребенка в объединении.

96% родителей (законных представителей) удовлетворены состоянием материально – технической базы кабинета.

98% родителей (законных представителей) удовлетворены санитарно – гигиеническими условиями кабинета.

В качестве предложений по улучшению организации работы учреждения родители (законные представители) отметили: кордодром, замену окон в каб.104, открытие объединения шахматы, свой концертный зал, увеличение раздевалки -5 чел, ремонт в классе танцев, улучшить покрытие пола в классе танцев, благоустройство прилегающей территории (лавочки, детское оборудование), костюмы, сцена, беспроводные микрофоны, кулер, буфет. В подразделение по работе с детьми дошкольного возраста родители (законные представители) предложили купить приставку, оснастить кабинеты электронной доской-3 чел., - расширить дидактический материал для занятий, поощрить педагогов, организацию экскурсий детям, оснастить кабинеты играми, больше игровых уроков-3 чел.

Многие родители (законные представители) отмечали замечательных педагогов, что им все нравится и желали коллективу МБУ ДО «ДДТ» большего выделения средств от муниципалитета на развитие, улучшения материально-технического обеспечения и финансового благополучия, помощи от вышестоящих инстанций, процветания ДДТ.

Анкетирование показало высокую заинтересованность родителей, их готовность и активное включение в образовательный процесс.

**Мониторинг удовлетворённости обучающихся**

**услугами учреждения.**

В анкетировании приняло участие 168 обучающихся.

Анкетирование обучающихся осуществлялось непосредственно в детских объединениях и было направлено на выявление в целом их интересов, приоритетной мотивации в выборе объединения и отношения к педагогу дополнительного образования.

Анализ ответов позволяет выяснить мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у обучающихся чувства удовлетворенности, заинтересованности обучением в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

Основными источниками информации о детских объединениях для обучающихся являются родители, друзья и знакомые - 74%; социальные сети -5 %, школа -16%, средства массовой информации - 7%, интернет-сайт МБУ ДО «ДДТ» - 9%.

Больше всего обучающимся в учреждении нравятся интересные занятия – 78 %; личность педагога отметили 55%; праздники, выставки, фестивали, выезды и т.д. нравятся 50%; большой выбор творческих объединений – 41%; здесь понимают и ценят как личность – 35%; оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения выбрали 42%, респондентов.

99% из числа анкетируемых обучающихся довольны своими творческими успехами.

На вопрос о **привлекательности открытия новых объединений** обучающиеся отметили изо-16 чел., танцы-14 чел., бисероплетение-5 чел., вокал-4 чел., шахматы-4 чел., гитара-3 чел., английский язык-3 чел., китайский язык -3 чел., робототехника-2 чел., вязание-2 чел., авиамодельный-2 чел., балет-2 чел., программирование-2 чел., химия-2 чел., рукоделие-2 чел., тестопластика, народные танцы, скалолазание, театр, шитье, музыка, французский язык, курс по макияжу, ботаника, кулинария, модельное агентство, лепка, легоконструирование.

На вопрос о **перспективах развития учреждения** (о том, что нужно сделать, чтобы ДДТ был еще лучше) обучающиеся выделили создание кордодрома, улучшение материальной базы учреждения, приобретение кулеров для -7чел., концертный зал, увеличить актовый зал, - добавить модуль ДПИ (в учебную программу объединения «Дид дуб сноп»), телевизор-2 чел., куклы (в «Дид дуб сноп»), пианино -2 (в «Дид дуб сноп»), проектор в кабинете английского-2 чел., умная доска-6 чел., проведение дискотек, буфет-11 чел., игрушки, плакат всех учеников-общее дерево – в холл, ремонт кабинетов-2 чел., - игровые комнаты-2 чел., больше праздников, колонки, ноутбук-3 чел., туалетная бумага, детская площадка, костюмы, софиты-2 чел., экран, сцена в зале-2 чел., приобрести маты в танцзал, выставить больше работ обучающихся в холлах, автомат с напитками, больше конкурсов (например, рисунков, чтобы стоял ящик, куда класть рисунки по теме), больше хороших праздников, больше обучающихся.

Проведенный мониторинг показал удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых нашим Учреждением дополнительных образовательных услуг и отражает оценку работы системы дополнительного образования.

Анализ анкет участников мониторинга выделил области деятельности Учреждения, требующие корректив, обращения особого внимания педагогов и администрации Учреждения.

Информацию подготовила: педагог-психолог Л.А. Яровая

Приложение 1.

***Анкета для родителей***

***Уважаемые родители! В настоящее время проводится мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного образования обучающимися МБУ ДО «ДДТ» и их родителями. Выскажите, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.***

**1. Какое объединение (кружок) посещает Ваш ребенок?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Удовлетворены ли Вы организацией учебно – воспитательного процесса?**

 ***-  Нет -  Да***

**3. Удовлетворены ли Вы качеством учебно – воспитательного процесса?**

***- Нет -  Да***

**4. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога?**

 ***- Нет -  Да***

**5. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с обучающимися?**

***-  Нет -  Да***

**6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями детей в объединении?**

 ***-  Нет - Да***

**7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с родителями?**

***-  Нет -  Да***

**8. Удовлетворены ли Вы успехами и результатами занятий Вашего ребенка в объединении?**

***-  Нет -  Да***

**9. Удовлетворены ли Вы состоянием материально – технической базы кабинета?**

 ***-  Нет - Да***

1**0. Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями кабинета?**

 ***-  Нет -  Да***

**11. Укажите, что можно улучшить в организации работы МБУ ДО «ДДТ» (пожелания)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2.

***Анкета для обучающихся***

***Дорогой друг! В настоящее время проводится изучение мнения обучающихся об их удовлетворенности занятиями в МБУ ДО «ДДТ». Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.***

**1. Какое объединение (кружок) ты посещаешь?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Откуда ты узнал об объединении (кружке), в котором занимаешься**? *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

 а) из средств массовой информации

 б) из социальных сетей

 в) от родителей, друзей и знакомых

 г) в школе

 д) из интернет-сайта МБУ ДО «ДДТ»

**3. Что тебе нравится в нашем Доме детского творчества?** *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

 а) оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения

 б) интересные занятия

 в) личность педагога

 г) большой выбор творческих объединений

 д) праздники, выставки, фестивали, выезды и т.д.

 е) меня здесь понимают и ценят

 ж) свой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Доволен ли ты своими достижениями и успехами в объединении?**

 а) да б) нет

**5. Открытие каких новых объединений привлекло бы тебя? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6.Что нужно сделать, чтобы Дом детского творчества стал еще лучше (пожелания)?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3. Сводная таблица анализа анкет родителей (законных представителей) обучающихся (по объединениям)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего 2 | всего 1 | всего 6 | всего 17 | всего 10 | всего 1 | всего 20 | всего 18 | всего 6 | всего 18 | всего 61 | **всего 160** |
| **1. Какое объединение (кружок) посещает Ваш ребенок?** | **«Авиамоделирование»** | **«Ай да ручки»** | **«Армянская культура»** | **«Dance Лига»** | **«Дар»** | **«Дид Дуб Сноп»** | **«Занимательный английский»** | **«Калинка»** | **«Мастерская фантазий»****«Ассоль»** | **«Фортуна»** | **ШОРД** |  |
| **2. Удовлетворены ли Вы организацией учебно – воспитательного процесса?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **3. Удовлетворены ли Вы качеством учебно – воспитательного процесса?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **4. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **5. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с обучающимися?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-58б-3 | **а-157****б-3** |
| **6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями детей в объединении?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-59б-2 | **а-158****б-2** |
| **7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с родителями?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-60б-1 | **а-159****б-1** |
| **8. Удовлетворены ли Вы успехами и результатами занятий Вашего ребенка в объединении?** | а-2 | а-1 | а-6 | 17 | а-10 | да-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **9. Удовлетворены ли Вы состоянием материально – технической базы кабинета?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-16б-1 | а-10 | б-1 | а-18б-2 | а-18 | а-5б-1 | а-18 | а-59б-2 | **а-154****б-6** |
| 1**0. Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями кабинета?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-19б-1 | а-18 | а-6 | а-18 | а-59б-2 | **а-157****б-3** |
| **11. Укажите, что можно улучшить в организации работы МБУ ДО «ДДТ» (пожелания)** | - кордодром | - | - | - улучшения материально-технического обеспечения и финансового благополучия- замена окон в каб.104 | - открыть шахматы- улучшение материально-технической базы- свой концертный зал | - | - увеличить раздевалку -2- Установить новую дверь- Благодарность Якунченко О.А. | - ремонт в классе танцев- улучшить покрытие пола- благоустройство прилегающей территории (лавочки, детское оборудование)- время занятий | - буфет- улучшение материальной базы- костюмы- сцена- беспроводные микрофоны- кулер | - | - купить приставку- оснастить электронной доской-3- расширить дидактический материал для занятий- раздевалка- кулер- поощрить педагогов- организация экскурсий- оснастить играми, больше игровых уроков-3- увеличить количество активных уроков | **- кордодром****- улучшения материально-технического обеспечения и финансового благополучия-3****- замена окон в каб.104****- открыть шахматы****- свой концертный зал****- увеличить раздевалку -2****- установить новую дверь (каб английского)****- благодарность Якунченко О.А.****- ремонт в классе танцев, улучшить покрытие пола****- благоустройство прилегающей территории (лавочки, детское оборудование)****- время занятий****- костюмы****- сцена****- беспроводные микрофоны****- кулер****- буфет****- купить приставку****- оснастить электронной доской-3****- расширить дидактический материал для занятий****- раздевалка****- кулер****- поощрить педагогов****- организация экскурсий****- оснастить играми, больше игровых уроков-3****- увеличить количество активных уроков** |

Приложение 4. Сводная таблица анализа анкет обучающихся (по объединениям)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего 12 | всего 10 | всего 20 | всего 18 | всего 5 | всего 43 | всего 21 | всего 30 | всего 9 | **всего 168** |
| **1. Какое объединение (кружок) ты посещаешь?**  | **«Авиамоделирование»** | **«Армянская культура»** | **«Dance Лига»** | **«Дар»** | **«Дид Дуб Сноп»** | **«Занимательный английский»** | **«Мастерская фантазий»****«Ассоль»** | **Фортуна** | **«Ай да ручки»** |  |
| **2. Откуда ты узнал об объединении (кружке), в котором занимаешься**? | а-5в-7г-1д-2 | в-10г-3 | **а-2****в-13****г-4****д-3** | в-11г-4д-2 | в-4г-3 | а-1в-39г-4д-1 | а-1б-4в-17г-1 | а-1б-4в-26г-4д-5 | а-1в-4г-3д-2 | а-11б-8в-124г-27д-15 |
| **3. Что тебе нравится в нашем Доме детского творчества?** | а-6б-12в-9г-3д-3е-7ж-1 | а-8б-4в-10г-4д-9 | **а-10****б-13****в-15****г-10****д-8****е-9** | а-15б-18в-18г-14д-16е-16 | а-2б-5в-3г-3д-5е-2 | а-6б-27в-11г-14д-17е-11ж-2 | а-11б-18в-14г-9д-12е-10 | а-9б-25в-11г-9д-9е-3 | а-4б-9в-2г-3д-5е-1 | а-71б-131в-93г-69д-84е-59ж-3 |
| **4. Доволен ли ты своими достижениями и успехами в объединении?** | а-11б-1 | а-10 | **а-20** | а-18 | а-5 | а-42б-1 | а-21 | а-30 | а-9 | а-166б-2 |
| **5. Открытие каких новых объединений привлекло бы тебя?** | - робототехника- вокал | шахматы, бисеро- плетение, гитара, спортивные | **- каток****- китайский язык -3****- танцы-4, вокал****- баскетбол -2****- фигурное катание, волейбол** | - изо- тестопластика- вязание- шахматы | - изо -2- хип- хоп- танцы- англ,- народные танцы- авиамодельный | - балет- танцы-7- программирование- гитара- изо-8- скалолазание- театр- карате- шитье- музыка- англ-2- фигурное катание- баскетбол- пионербол- химия-2- французский- вязание- шахматы | - авиамоделирование- танцы- изо - гимнастика-2- вокал- шитье- курс по макияжу- ботаника- лыжи- бисероплетение- кулинария- модельное агентство- конный спорт- гитара,- рукоделие- лепка | - карате-2- плавание- бисероплетение- воздушная гимнастика- изо-4- хип хоп- гимнастика- бисероплетение- лыжи-3- балет | - шахматы- бисероплетение- рукоделие- танцы- вокал- программирование- робототехника- легоконструирование | **- изо-16****- танцы-14****- бисероплетение-5****- вокал-4****- шахматы-4****- лыжи-4****- гитара-3****- английский язык-3****- китайский язык -3****- баскетбол -3****- гимнастика-3****- фигурное катание-2****- робототехника-2****- вязание-2****- авиамодельный-2****- балет-2****- программирование-2****- хип- хоп-2****- химия-2****- рукоделие-2****- карате-2****- волейбол****- тестопластика****- народные танцы****- скалолазание****- театр****- карате****- шитье****- музыка****- пионербол****- французский****- шитье****- курс по макияжу****- ботаника****- кулинария****- модельное агентство****- конный спорт****- лепка****- плавание****- воздушная гимнастика****- легоконструирование** |
| **6. Что можно сделать, чтобы наш ДДТ стал еще лучше?** | - кордодром -11- материальную базу | - | **- спасибо за ремонт****- больше кружков****- добрых преподавателей****- лучшей уборки зала -3** | - кулер- концертный зал- увеличить актовый зал | - добавить модуль ДПИ- телевизор- куклы- пианино -2 | - проектор в кабинете-2- картины- умная доска-6- телевизор- хорошие уборщики- кулер-6- дискотека – буфет-3- игрушки- плакат всех учеников-общее дерево - ремонт кабинета-2- игровые комнаты-2- больше праздников- колонки- ноутбук-3- туалетная бумага- детская площадка | - буфет-5- выкрасить стены в фиолетовый цвет- кулер- костюмы- софиты-2- экран- сцена в зале-2 | - приобрести маты в танцзал | - украшение- выставить больше работ обучающихся в холлах- столовая (буфет) - 3- автомат с напитками- больше конкурсов (например, рисунков,- чтобы стоял ящик, куда класть рисунки по теме)- больше хороших праздников- больше обучающихся | - кордодром -11- материальную базу- кулер-7- концертный зал- увеличить актовый зал- добавить модуль ДПИ (в «Дид дуб сноп»)- телевизор-2- куклы(в «Дид дуб сноп»)- пианино -2(в «Дид дуб сноп»)- проектор в кабинете английского-2- умная доска-6- хорошие уборщики- дискотека- буфет-11- игрушки- плакат всех учеников-общее дерево - ремонт кабинета-2- игровые комнаты-2- больше праздников- колонки- ноутбук-3- туалетная бумага- детская площадка- костюмы- софиты-2- экран- сцена в зале-2- приобрести маты в танцзал- выставить больше работ обучающихся в холлах- автомат с напитками- больше конкурсов (например, рисунков,- чтобы стоял ящик, куда класть рисунки по теме)- больше хороших праздников- больше обучающихся |