**Аналитическая справка**

**по результатам мониторинга удовлетворенности услугами дополнительного образования обучающимися объединений МБУ ДО «ДДТ» и их родителями (законными представителями)**

**в 2023–2024 учебном году.**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) услугами нашего учреждения дополнительного образования, сбор информации для принятия решений по повышению эффективности образовательной деятельности.

**Задачи мониторинга:**

1. Определить потребность обучающихся, родителей (законных представителей) в услугах учреждения.

2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых учреждением.

3. Определить качество услуг учреждения в настоящий период.

4. С учетом результатов мониторинга рассмотреть вопрос о необходимости внесения актуальных и необходимых изменений в работу учреждения.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие обучающихся. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг.

Четвертый год подряд в учреждении осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что даёт возможность исследовать их отношение к различным сторонам деятельности объединений.

В мониторинге приняли участие 328 человек. Из них 160 родителей (законных представителя), чьи дети занимаются в объединениях учреждения по программам различной направленности, и 168 обучающихся, посещающих занятия в объединениях учреждения. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) проводилось педагогом-психологом и педагогами дополнительного образования. Анкетирование проводилось очно (по бланкам специально разработанных и адаптированных на выявление интересов и запросов на получение образовательных услуг анкет), и дистанционно для родителей (законных представителей).

Для проведения мониторинга была специально разработаны анкеты для родителей (Приложение 1) и обучающихся (Приложение 2). Результаты анкетирования обработаны, проанализированы и занесены в таблицу (Приложение 3,4).

**Мониторинг удовлетворенности**

**родителей (законных представителей) услугами учреждения.**

В мониторинге приняли участие 160 родителей (законных представителей). Анкеты, предложенные родителям (законным представителям), включают ряд вопросов, направленных на получение информации об отношении к организации и качеству учебно-воспитательного процесса, удовлетворенности профессионализмом педагога и его отношениями с обучающимися и родителями, удовлетворенности успехами детей, санитарно-гигиеническим состоянием кабинета и его материально-техническим оснащением и т.д.

Анализ анкет показал, что 100% опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены организацией учебно – воспитательного процесса в Учреждении**.**

100 % родителей (законных представителей) удовлетворены качеством учебно – воспитательного процесса.

100 % опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены профессионализмом педагога.

98% родителей (законных представителей) удовлетворены взаимоотношениями педагога с обучающимися.

99% родителей (законных представителей) удовлетворены взаимоотношениями детей в объединении.

99,4% родителей (законных представителей) удовлетворены взаимоотношениями педагога с родителями.

100% родителей (законных представителей) удовлетворены успехами и результатами занятий своего ребенка в объединении.

96% родителей (законных представителей) удовлетворены состоянием материально – технической базы кабинета.

98% родителей (законных представителей) удовлетворены санитарно – гигиеническими условиями кабинета.

В качестве предложений по улучшению организации работы учреждения родители (законные представители) отметили: кордодром, замену окон в каб.104, открытие объединения шахматы, свой концертный зал, увеличение раздевалки -5 чел, ремонт в классе танцев, улучшить покрытие пола в классе танцев, благоустройство прилегающей территории (лавочки, детское оборудование), костюмы, сцена, беспроводные микрофоны, кулер, буфет. В подразделение по работе с детьми дошкольного возраста родители (законные представители) предложили купить приставку, оснастить кабинеты электронной доской-3 чел., - расширить дидактический материал для занятий, поощрить педагогов, организацию экскурсий детям, оснастить кабинеты играми, больше игровых уроков-3 чел.

Многие родители (законные представители) отмечали замечательных педагогов, что им все нравится и желали коллективу МБУ ДО «ДДТ» большего выделения средств от муниципалитета на развитие, улучшения материально-технического обеспечения и финансового благополучия, помощи от вышестоящих инстанций, процветания ДДТ.

Анкетирование показало высокую заинтересованность родителей, их готовность и активное включение в образовательный процесс.

**Мониторинг удовлетворённости обучающихся**

**услугами учреждения.**

В анкетировании приняло участие 168 обучающихся.

Анкетирование обучающихся осуществлялось непосредственно в детских объединениях и было направлено на выявление в целом их интересов, приоритетной мотивации в выборе объединения и отношения к педагогу дополнительного образования.

Анализ ответов позволяет выяснить мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у обучающихся чувства удовлетворенности, заинтересованности обучением в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

Основными источниками информации о детских объединениях для обучающихся являются родители, друзья и знакомые - 74%; социальные сети -5 %, школа -16%, средства массовой информации - 7%, интернет-сайт МБУ ДО «ДДТ» - 9%.

Больше всего обучающимся в учреждении нравятся интересные занятия – 78 %; личность педагога отметили 55%; праздники, выставки, фестивали, выезды и т.д. нравятся 50%; большой выбор творческих объединений – 41%; здесь понимают и ценят как личность – 35%; оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения выбрали 42%, респондентов.

99% из числа анкетируемых обучающихся довольны своими творческими успехами.

На вопрос о **привлекательности открытия новых объединений** обучающиеся отметили изо-16 чел., танцы-14 чел., бисероплетение-5 чел., вокал-4 чел., шахматы-4 чел., гитара-3 чел., английский язык-3 чел., китайский язык -3 чел., робототехника-2 чел., вязание-2 чел., авиамодельный-2 чел., балет-2 чел., программирование-2 чел., химия-2 чел., рукоделие-2 чел., тестопластика, народные танцы, скалолазание, театр, шитье, музыка, французский язык, курс по макияжу, ботаника, кулинария, модельное агентство, лепка, легоконструирование.

На вопрос о **перспективах развития учреждения** (о том, что нужно сделать, чтобы ДДТ был еще лучше) обучающиеся выделили создание кордодрома, улучшение материальной базы учреждения, приобретение кулеров для -7чел., концертный зал, увеличить актовый зал, - добавить модуль ДПИ (в учебную программу объединения «Дид дуб сноп»), телевизор-2 чел., куклы (в «Дид дуб сноп»), пианино -2 (в «Дид дуб сноп»), проектор в кабинете английского-2 чел., умная доска-6 чел., проведение дискотек, буфет-11 чел., игрушки, плакат всех учеников-общее дерево – в холл, ремонт кабинетов-2 чел., - игровые комнаты-2 чел., больше праздников, колонки, ноутбук-3 чел., туалетная бумага, детская площадка, костюмы, софиты-2 чел., экран, сцена в зале-2 чел., приобрести маты в танцзал, выставить больше работ обучающихся в холлах, автомат с напитками, больше конкурсов (например, рисунков, чтобы стоял ящик, куда класть рисунки по теме), больше хороших праздников, больше обучающихся.

Проведенный мониторинг показал удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых нашим Учреждением дополнительных образовательных услуг и отражает оценку работы системы дополнительного образования.

Анализ анкет участников мониторинга выделил области деятельности Учреждения, требующие корректив, обращения особого внимания педагогов и администрации Учреждения.

Информацию подготовила: педагог-психолог Л.А. Яровая

Приложение 1.

***Анкета для родителей***

***Уважаемые родители! В настоящее время проводится мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного образования обучающимися МБУ ДО «ДДТ» и их родителями. Выскажите, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.***

**1. Какое объединение (кружок) посещает Ваш ребенок?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Удовлетворены ли Вы организацией учебно – воспитательного процесса?**

***-  Нет -  Да***

**3. Удовлетворены ли Вы качеством учебно – воспитательного процесса?**

***- Нет -  Да***

**4. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога?**

***- Нет -  Да***

**5. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с обучающимися?**

***-  Нет -  Да***

**6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями детей в объединении?**

***-  Нет - Да***

**7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с родителями?**

***-  Нет -  Да***

**8. Удовлетворены ли Вы успехами и результатами занятий Вашего ребенка в объединении?**

***-  Нет -  Да***

**9. Удовлетворены ли Вы состоянием материально – технической базы кабинета?**

***-  Нет - Да***

1**0. Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями кабинета?**

***-  Нет -  Да***

**11. Укажите, что можно улучшить в организации работы МБУ ДО «ДДТ» (пожелания)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2.

***Анкета для обучающихся***

***Дорогой друг! В настоящее время проводится изучение мнения обучающихся об их удовлетворенности занятиями в МБУ ДО «ДДТ». Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.***

**1. Какое объединение (кружок) ты посещаешь?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Откуда ты узнал об объединении (кружке), в котором занимаешься**? *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

а) из средств массовой информации

б) из социальных сетей

в) от родителей, друзей и знакомых

г) в школе

д) из интернет-сайта МБУ ДО «ДДТ»

**3. Что тебе нравится в нашем Доме детского творчества?** *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

а) оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения

б) интересные занятия

в) личность педагога

г) большой выбор творческих объединений

д) праздники, выставки, фестивали, выезды и т.д.

е) меня здесь понимают и ценят

ж) свой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Доволен ли ты своими достижениями и успехами в объединении?**

а) да б) нет

**5. Открытие каких новых объединений привлекло бы тебя? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6.Что нужно сделать, чтобы Дом детского творчества стал еще лучше (пожелания)?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3. Сводная таблица анализа анкет родителей (законных представителей) обучающихся (по объединениям)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего 2 | всего 1 | всего 6 | всего 17 | всего 10 | всего 1 | всего 20 | всего 18 | всего 6 | всего 18 | всего 61 | **всего 160** |
| **1. Какое объединение (кружок) посещает Ваш ребенок?** | **«Авиамоделирование»** | **«Ай да ручки»** | **«Армянская культура»** | **«Dance Лига»** | **«Дар»** | **«Дид Дуб Сноп»** | **«Занимательный английский»** | **«Калинка»** | **«Мастерская фантазий»**  **«Ассоль»** | **«Фортуна»** | **ШОРД** |  |
| **2. Удовлетворены ли Вы организацией учебно – воспитательного процесса?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **3. Удовлетворены ли Вы качеством учебно – воспитательного процесса?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **4. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **5. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с обучающимися?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-58  б-3 | **а-157**  **б-3** |
| **6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями детей в объединении?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-59  б-2 | **а-158**  **б-2** |
| **7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с родителями?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-60  б-1 | **а-159**  **б-1** |
| **8. Удовлетворены ли Вы успехами и результатами занятий Вашего ребенка в объединении?** | а-2 | а-1 | а-6 | 17 | а-10 | да-1 | а-20 | а-18 | а-6 | а-18 | а-61 | **а-160** |
| **9. Удовлетворены ли Вы состоянием материально – технической базы кабинета?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-16  б-1 | а-10 | б-1 | а-18  б-2 | а-18 | а-5  б-1 | а-18 | а-59  б-2 | **а-154**  **б-6** |
| 1**0. Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями кабинета?** | а-2 | а-1 | а-6 | а-17 | а-10 | а-1 | а-19  б-1 | а-18 | а-6 | а-18 | а-59  б-2 | **а-157**  **б-3** |
| **11. Укажите, что можно улучшить в организации работы МБУ ДО «ДДТ» (пожелания)** | - кордодром | - | - | - улучшения материально-технического обеспечения и финансового благополучия  - замена окон в каб.104 | - открыть шахматы  - улучшение материально-технической базы  - свой концертный зал | - | - увеличить раздевалку -2  - Установить новую дверь  - Благодарность Якунченко О.А. | - ремонт в классе танцев  - улучшить покрытие пола  - благоустройство прилегающей территории (лавочки, детское оборудование)  - время занятий | - буфет  - улучшение материальной базы  - костюмы  - сцена  - беспроводные микрофоны  - кулер | - | - купить приставку  - оснастить электронной доской-3  - расширить дидактический материал для занятий  - раздевалка  - кулер  - поощрить педагогов  - организация экскурсий  - оснастить играми, больше игровых уроков-3  - увеличить количество активных уроков | **- кордодром**  **- улучшения материально-технического обеспечения и финансового благополучия-3**  **- замена окон в каб.104**  **- открыть шахматы**  **- свой концертный зал**  **- увеличить раздевалку -2**  **- установить новую дверь (каб английского)**  **- благодарность Якунченко О.А.**  **- ремонт в классе танцев, улучшить покрытие пола**  **- благоустройство прилегающей территории (лавочки, детское оборудование)**  **- время занятий**  **- костюмы**  **- сцена**  **- беспроводные микрофоны**  **- кулер**  **- буфет**  **- купить приставку**  **- оснастить электронной доской-3**  **- расширить дидактический материал для занятий**  **- раздевалка**  **- кулер**  **- поощрить педагогов**  **- организация экскурсий**  **- оснастить играми, больше игровых уроков-3**  **- увеличить количество активных уроков** |

Приложение 4. Сводная таблица анализа анкет обучающихся (по объединениям)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего 12 | всего 10 | всего 20 | всего 18 | всего 5 | всего 43 | всего 21 | всего 30 | всего 9 | **всего 168** |
| **1. Какое объединение (кружок) ты посещаешь?** | **«Авиамоделирование»** | **«Армянская культура»** | **«Dance Лига»** | **«Дар»** | **«Дид Дуб Сноп»** | **«Занимательный английский»** | **«Мастерская фантазий»**  **«Ассоль»** | **Фортуна** | **«Ай да ручки»** |  |
| **2. Откуда ты узнал об объединении (кружке), в котором занимаешься**? | а-5  в-7  г-1  д-2 | в-10  г-3 | **а-2**  **в-13**  **г-4**  **д-3** | в-11  г-4  д-2 | в-4  г-3 | а-1  в-39  г-4  д-1 | а-1  б-4  в-17  г-1 | а-1  б-4  в-26  г-4  д-5 | а-1  в-4  г-3  д-2 | а-11  б-8  в-124  г-27  д-15 |
| **3. Что тебе нравится в нашем Доме детского творчества?** | а-6  б-12  в-9  г-3  д-3  е-7  ж-1 | а-8  б-4  в-10  г-4  д-9 | **а-10**  **б-13**  **в-15**  **г-10**  **д-8**  **е-9** | а-15  б-18  в-18  г-14  д-16  е-16 | а-2  б-5  в-3  г-3  д-5  е-2 | а-6  б-27  в-11  г-14  д-17  е-11  ж-2 | а-11  б-18  в-14  г-9  д-12  е-10 | а-9  б-25  в-11  г-9  д-9  е-3 | а-4  б-9  в-2  г-3  д-5  е-1 | а-71  б-131  в-93  г-69  д-84  е-59  ж-3 |
| **4. Доволен ли ты своими достижениями и успехами в объединении?** | а-11  б-1 | а-10 | **а-20** | а-18 | а-5 | а-42  б-1 | а-21 | а-30 | а-9 | а-166  б-2 |
| **5. Открытие каких новых объединений привлекло бы тебя?** | - робототехника  - вокал | шахматы, бисеро-  плетение, гитара, спортивные | **- каток**  **- китайский язык -3**  **- танцы-4, вокал**  **- баскетбол -2**  **- фигурное катание, волейбол** | - изо  - тестопластика  - вязание  - шахматы | - изо -2  - хип- хоп  - танцы  - англ,  - народные танцы  - авиамодельный | - балет  - танцы-7  - программирование  - гитара  - изо-8  - скалолазание  - театр  - карате  - шитье  - музыка  - англ-2  - фигурное катание  - баскетбол  - пионербол  - химия-2  - французский  - вязание  - шахматы | - авиамоделирование  - танцы  - изо  - гимнастика-2  - вокал  - шитье  - курс по макияжу  - ботаника  - лыжи  - бисероплетение  - кулинария  - модельное агентство  - конный спорт  - гитара,  - рукоделие  - лепка | - карате-2  - плавание  - бисероплетение  - воздушная гимнастика  - изо-4  - хип хоп  - гимнастика  - бисероплетение  - лыжи-3  - балет | - шахматы  - бисероплетение  - рукоделие  - танцы  - вокал  - программирование  - робототехника  - легоконструирование | **- изо-16**  **- танцы-14**  **- бисероплетение-5**  **- вокал-4**  **- шахматы-4**  **- лыжи-4**  **- гитара-3**  **- английский язык-3**  **- китайский язык -3**  **- баскетбол -3**  **- гимнастика-3**  **- фигурное катание-2**  **- робототехника-2**  **- вязание-2**  **- авиамодельный-2**  **- балет-2**  **- программирование-2**  **- хип- хоп-2**  **- химия-2**  **- рукоделие-2**  **- карате-2**  **- волейбол**  **- тестопластика**  **- народные танцы**  **- скалолазание**  **- театр**  **- карате**  **- шитье**  **- музыка**  **- пионербол**  **- французский**  **- шитье**  **- курс по макияжу**  **- ботаника**  **- кулинария**  **- модельное агентство**  **- конный спорт**  **- лепка**  **- плавание**  **- воздушная гимнастика**  **- легоконструирование** |
| **6. Что можно сделать, чтобы наш ДДТ стал еще лучше?** | - кордодром -11  - материальную базу | - | **- спасибо за ремонт**  **- больше кружков**  **- добрых преподавателей**  **- лучшей уборки зала -3** | - кулер  - концертный зал  - увеличить актовый зал | - добавить модуль ДПИ  - телевизор  - куклы  - пианино -2 | - проектор в кабинете-2  - картины  - умная доска-6  - телевизор  - хорошие уборщики  - кулер-6  - дискотека – буфет-3  - игрушки  - плакат всех учеников-общее дерево  - ремонт кабинета-2  - игровые комнаты-2  - больше праздников  - колонки  - ноутбук-3  - туалетная бумага  - детская площадка | - буфет-5  - выкрасить стены в фиолетовый цвет  - кулер  - костюмы  - софиты-2  - экран  - сцена в зале-2 | - приобрести маты в танцзал | - украшение  - выставить больше работ обучающихся в холлах  - столовая (буфет) - 3  - автомат с напитками  - больше конкурсов (например, рисунков,  - чтобы стоял ящик, куда класть рисунки по теме)  - больше хороших праздников  - больше обучающихся | - кордодром -11  - материальную базу  - кулер-7  - концертный зал  - увеличить актовый зал  - добавить модуль ДПИ (в «Дид дуб сноп»)  - телевизор-2  - куклы(в «Дид дуб сноп»)  - пианино -2(в «Дид дуб сноп»)  - проектор в кабинете английского-2  - умная доска-6  - хорошие уборщики  - дискотека  - буфет-11  - игрушки  - плакат всех учеников-общее дерево  - ремонт кабинета-2  - игровые комнаты-2  - больше праздников  - колонки  - ноутбук-3  - туалетная бумага  - детская площадка  - костюмы  - софиты-2  - экран  - сцена в зале-2  - приобрести маты в танцзал  - выставить больше работ обучающихся в холлах  - автомат с напитками  - больше конкурсов (например, рисунков,  - чтобы стоял ящик, куда класть рисунки по теме)  - больше хороших праздников  - больше обучающихся |