

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Дом детского творчества» на 2025-2026гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Оформление информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и несвоевременное обновление информации об ОО	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Строгое соблюдение периодичности обновления информации	Постоянно	Наумова Галина Алексеевна, директор		
Наличие отдельных случаев не в полной мере удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте ОО	Создание условий для увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте»	Постоянно	Наумова Галина Алексеевна, директор		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Наличие единичных случаев не в полной мере удовлетворенности комфортными условиями осуществления образовательной деятельности	Создание условий для увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Наумова Галина Алексеевна, директор		
	Обновление материально-технической базы ОО в соответствии с Программой развития и планом финансово-хозяйственной деятельности	Постоянно (по мере финансирования)	Наумова Галина Алексеевна, директор,  Омельченко Галина Ивановна, заместитель директора по АХР		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Обеспечение не в полной мере комфортных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям ОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Постоянно (по мере финансирования)	Наумова Галина Алексеевна, директор		
	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Постоянно (по мере финансирования)	Наумова Галина Алексеевна, директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Наличие единичных случаев не в полной мере удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	Постоянно в соответствии с графиком	Наумова Галина Алексеевна, директор		
--	---	-------------------------------------	-------------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Наличие единичных случаев не в полной мере удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО	Создание условий для увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО и готовых рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Постоянно	Наумова Галина Алексеевна, директор		
--	---	-----------	-------------------------------------	--	--